

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN JANUARI TA 2024**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7	7
1	RT 19 NAMBANGAN LOR	02 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU di area tangkis sebelah utara mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02-Jan-24	5 jam
2	TULUS LUMAKSONO Jl. Salak Timur Gg.2 No. 9	02 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU jenis neon mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02-Jan-24	3 jam 35 menit
3	NUNUNG Jl. Kalasan 081335706291	03 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU padam dekat Poskamling depan rumah no 41	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	03-Jan-24	30 menit
4	MARIYONO Jl. Cendrawasih 081359298510	04 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU padam di 5 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04-Jan-24	30 menit
5	SUROTO Gg. Haluan RT.12 RW.5 Demangan 0895408482299	05 Januari 2024	Permohonan Pengajuan Listrik untuk PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05-Jan-24	2 jam 20 menit
6	KRISNA RISKI PRATAMA Jl. Cilwung Gg. V 081939872677	06 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06-Jan-24	3 jam
7	SUPARMAN Jl. Bidara 081330234421	06 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU yang kurang terang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	07-Jan-24	1 hari
8	PAK YARTO Jl. Surya Manis	07 Januari 2024	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08-Jan-24	1 hari
9	DWI WICAKSONO 082139698282	07 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu Pendopo Alun-Alun yang rusak kedip-kedip dan seperti keluar api	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	07-Jan-24	50 menit
10	SUTRISNO KETUA RW.10	08 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam 1 titik di Gg. Pingi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09-Jan-24	13 jam 40 menit
11	MARSONO Jl. Tawang Sakti RT.01 RW.01	08 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08-Jan-24	2 jam 10 menit
12	YOHANES Jl. Maskumambang RT.6 Sogaten 0895410871886	09 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09-Jan-24	12 jam
13	YULI KRISTIA Jl. Cilwung Gg.2 082143118952	09 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09-Jan-24	47 menit
14	DENNI BUDI PRABOWO Jl. Biliton Gg. Gapura 08523466112	11 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU Gapura padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11-Jan-24	1 jam 30 menit
15	TONI Jl. Salak Tengah 2 087773304843	11 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11-Jan-24	3 jam
16	AGUS TOHARI Jl. Tawang Sari	11 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam 3 titik di depan Puskesmas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12-Jan-24	1 hari
17	NURHADI, S.KM Jl. Merbabu No. 8 RT.008 RW.003 082233588025	12 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	1 hari 12 jam
18	SETYA Jl. Yos Sudarso	13 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU akan roboh	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13-Jan-24	8 jam
19	FITRI Jl. Cokrobasono 0811302422	13 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	15 jam
20	ENDRO Jl. Bakti Wijaya 085655227735	13 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	13 jam
21	MUPIT 087850646710	13 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu di tribun Lapangan Winongo konslet	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	14 jam 30 menit
22	PRIYO Jl. Pelitama 082233007500	13 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	14 jam
23	DOFIK PUTRA Jl. Pilang Werda RT.17 RW.04 085257205441	13 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	10 jam
24	AGUNG ISBANDI Jl. Puter Gg.4 RT.14 081615523475	14 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-24	3 Jam
25	NAKAMURA HOLISTIC THERAPY Jl. Panglima Sudirman No.19 085730881206	15 Januari 2024	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	30-Jan-24	30-Jan-24
26	BAYU Jl. Salak Barat 6 08887096661	15 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	15-Jan-24	4 Jam 25 menit
27	ENDRA Jl. Bima	16 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di Jl. Puntodewo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	16-Jan-24	40 menit
28	BATALYON INFANTRI 501 082198322127	17 Januari 2024	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20-Jan-24	3 hari
29	BAMBANG Jl. Margayasa 081231769701	17 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	17-Jan-24	1 jam
30	SURYO SETO Jl. Ahmad Yani 085649851589	18 Januari 2024	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam (pertigaan Jl. Dieng)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	18-Jan-24	6 jam 60 menit
31	HERI WICAKSONO Jl. Cokrobasono RT/RW.6/2 0817212781	18 Januari 2024	Permohonan Perbaikan lampu padam di depan Jl. Gang Buntu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-24	12 jam 30 menit
32	PAK EDI Jl. Wirya Kusuma 081259275468	19 Januari 2024	Permohonan Perbaikan lampu padam di ujung utara jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-24	8 jam
33	ARMAYA Jl. Salak Barat I	19 Januari 2024	Permohonan Perbaikan lampu Pju padam (paling barat sendiri)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-24	5 jam 20 menit
34	Drs. ARIEF GUNAWAN Griya Kencana RT/RW.28/08 085229003210	20 Januari 2024	Permohonan Perbaikan lampu PJU padam sejak 2 hari yang lalu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21-Jan-24	1 hari
35	BAMBANG SULISTYONO Jl. Manyar 085233639369	21 Januari 2024	Permohonan Perbaikan lampu PJU padam sejak 2 hari yang lalu (tiang listrik no 2 dari timur)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21-Jan-24	15 menit
36	HERU Bumi Mas I Blok U No.6 08819146796	21 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang hampir mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21-Jan-24	50 menit
37	YATNO Jl. Tawang Sakti Gg.4 No.14	22 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	22-Jan-24	3 jam
38	PAK AGUS (RT 21) Jl. Jonggrang	23 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24-Jan-24	16 jam
39	ADI Jl. Sedoro 083851027088	24 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang padam sudah 4 hari, sudah diganti bola lampunya tetap tidak menyala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24-Jan-24	1 jam 30 menit
40	NUROCHIM Jl. Genen Gg.1 08113317175	24 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24-Jan-24	1 jam
41	R. PRIYANTO (Pengurus UPMB)	25 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang padam 6 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26-Jan-24	1 hari
42	TRI WIDAGDO Jl. Pucang Sari 081233631200	26 Januari 2024	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	27-Jan-24	1 hari
43	FIRMAN Jl. Miliwis 089670836977	27 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	27-Jan-24	1 jam 10 menit
44	PANDU PUTRA PRATAMA Jl. Banda No.8 RT.RW/8/024 085235553353	27 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28-Jan-24	11 jam

45	Drs. ARIEF GUNAWAN Griya Kencana RT/RW.28/08 085229003210	27 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di dekat sekitar gapura masuk RW.08	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28-Jan-24	16 jam 15 menit
46	MEI PRADITA Jl. Rawa Bhakti 089521021600	28 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28-Jan-24	30 menit
47	MUHAR Jl. Perintis 081233724762	28 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	29-Jan-24	1 hari
48	ABDUL MANAN Jl. Kucur Demangan 081359416687	29 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam 2 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	29-Jan-24	2 jam 40 menit
49	TEGUH BUDI Jl. Kampar 081332627434	29 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	29-Jan-24	30 menit
50	NUR RENDRA Jl. Diponegoro Gg. STM 081359417835	30 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	29-Jan-24	1 jam 10 menit
51	PAK DENI RT.47 RW.14 081231508808	30 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam DI PERTIGAAN Jl. Koptu Suparno dan Jl. Husein pallia	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	30-Jan-24	6 jam 35 menit
52	BUDI IRAWAN Jl. Setia Bakti 081931933061	30 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	30-Jan-24	3 jam 10 menit
53	ARIS HARIYANTO Jl. Parangcurigo 082141579272	30 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	30-Jan-24	2 jam 40 menit
54	AGUS WIBOWO Jl. Prajuritn Gg. Tangkis 2 081335149194	31 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	03-Feb-24	3 hari
55	MUKTI KUNCORO Selatan Lapangan Mojorejo 082142281922	31 Januari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (dekat Poskamling)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	31-Jan-24	1 jam 35 menit

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN FEBRUARI TA 2024

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5		6	7
1	ROSO Kampung Pesona RT.12 082330258063	01 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Feb 2024	2 jam 15 menit
2	IMAM Jl. Trijaya II 081234007919	02 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam di Perumahan Dumai	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Feb 2024	3 jam
3	AGUNG PUTRO Jl. Adas Pulosari 082333002159	02 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Feb 2024	4 jam
4	SUTRISNO Jl. Ki Ageng Selo	03 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam (totokan Surodipoyo)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Feb 2024	12 jam 30 menit
5	AGUNG ISBANDI Jl. Puter RT.14 081615523475	05 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam (samping barat Poskamling)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	5 Feb 2024	50 menit
6	BAMBANG WINARTO Jl. Nias Link. RT.30/08	06 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam di Lingkungan RT.30/RW.08 Madiun Lor	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Feb 2024	1 jam 18 menit
7	M. ROHMAT Jl. Dr. Cipto 081382113887	10 Februari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Feb 2024	15 menit
8	ANDIKA (Lurah Kejuron) 082131193772	11 Februari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di lapangan Gulun	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Feb 2024	13 jam 10 menit
9	AGUNG SUNARDIONO Jl. Jati Kembar 085235375873	11 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Feb 2024	13 jam 40 menit
10	ARIF GUNAWAN Griya Kencana Jl. Serayu 085229003210	12 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Feb 2024	17 menit
11	AGUS SUPRIJANTO Ketua RW 07 Kel.Rejomulyo	13 Februari 2024	Permohonan bantuan lampu PJU padam di pertigaan Jl. Binajaya sebelah barat (timur Musholla Al Muhairin 1)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 Feb 2024	1 jam 40 menit
12	HERU Perum Bumi Mas 1 Blok U No.6 08819146796	15 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17 Feb 2024	1 hari 15 jam 25 menit
13	YOYOK (Ketua RW 15 Sidodadi Namb. Kidul)	16 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Feb 2024	2 jam
14	ARIEF Perum Griya kencana Jl. Serayu RT.28 085229003210	16 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Feb 2024	1 jam 10 menit
15	KODRI PLN	16 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam di Jl. Dumai yg utara	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Feb 2024	50 menit
16	DIAH 08123406544	16 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam di Jl Thamrin Gg. Mawar dan Gg. Kantil	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Feb 2024	10 menit
17	WASITAH Jl. Sri Waluyo 089522479757	17 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17 Feb 2024	35 menit
18	REZA ADISAPUTRO Jl. Panglima Sudirman 081252480600	17 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam depan Nakamura	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17 Feb 2024	2 jam 20 menit
19	PAK BIN Jl. Cokrobasonto	17 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Feb 2024	13 jam 10 menit
20	DIDIK WAHYUDI Jl. Sarean 085235888835	17 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam (tiang no 3 dari arah barat)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Feb 2024	10 jam
21	SUPRIONO Jl. Imam Bonjol Gg. Jati 08125901537	18 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20 Feb 2024	2 hari 1 jam 40 menit
22	AAAN TRIONO Jl. Sumber Karya no.18 082137232233	18 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Feb 2024	2 jam 40 menit
23	NURSALIM Perumahan Merak RW.2	19 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2024	1 jam 35 menit
24	DEWI Jl. Ilyusin No. I 44 082234669602	19 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam di depan Toko SRC Dewi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2024	6 jam
25	AGUNG Jl. Jati Kembar Gg. Buntu 085235375873	19 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2024	2 jam
26	ARIF GUNAWAN Griya Kencana Blok C-3 085229003210	19 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2024	1 jam 40 menit
27	R. PRIYANTO Jl. Sukarno Hatta	22 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam Makam Bulu Sari Blok C	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Feb 2024	1 jam
28	KEL. JOSEMAN	22 Februari 2024	Permohonan pemangkasan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Mar 2024	11 hari
29	AGUS SUPRIJANTO Ketua RW 07 Kel.Rejomulyo	23 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam sepanjang Jl. Binajaya, Jl. Sri Jaya, Bogajaya dan sekitarnya karena ada ledakan kecil	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23 Feb 2024	13 jam 20 menit
30	AGUS TOHARI Jl. Tawangsari VI	23 Februari 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam 3 titik dari Puskesmas Tawangrejo ke timur 100 m belok kiri	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23 Feb 2024	2 jam 5 menit
31	MOCH. HANIFUDDIN Jl. Yos Sudarso 081459062702	24 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24 Feb 2024	30 menit
32	NUR RENDRA Jl. Bali Gg.1 085336177835	26 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Feb 2024	15 menit
33	YOHANES Jl. Mepati 0895410871886	26 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Feb 2024	40 menit
34	SARI WARINDA 085607948152	27 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam di Jl. Doho Utara dan BWI Winongo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 Feb 2024	45 menit
35	SONYA Jl. Diponegoro 081330407705	28 Februari 2024	Permohonan perbaikan PJU padam (depan lapangan basket Bosbow)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28 Feb 2024	1 jam 20 menit

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN MARET TA 2024

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	ALFIAN OKTUNA Jl. Ciliwung	01 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (depan Gg.V)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	01-Mar	1 jam
2	DIDIK SANTOSO Jl. Kemuning 081335620577	01 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Mar 2024	35 menit
3	SUBIAKTO Jl. Indramanis Perum Manisrejo 1 085235617575	01 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	01-Mar	1 jam
4	SASWITO Jl. Setinggil RT/RW.31/10 085101727434	02 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di samping Mushola	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Mar 2024	2 jam
5	AGUNG WICAKSONO Jl. Tawang Sakti 088996961735	02 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU yang redup di sebagian jalan Tawang hingga ke arah makam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Mar 2024	4 hari
6	SUTRISNO (Ketua RW.10) Jl. Ki Ageng Selo Gg. Pingi 2	02 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU yang padam 2 hari yang lalu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Mar 2024	1 jam 35 menit
7	DIDIK SANTOSO Jl. Kemuning 081335620577	03 Maret 2024	Permohonan lampu PJU yang ada di Jl. Kemuning selatan Kelurahan Oro-Oro Ombo, Kartoharjo dan sekitarnya yang tidak otomatis mati di saat pagi sampai sore	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Mar 2024	1 hari
8	YULI KRISTIAN Jl. Ciliwung Gg.2 082143118952	03 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	7 Mar 2024	4 hari
9	ARIEF GUNAWAN Perum Griya Kencana C-8 Jl. Serayu RT.28 085229003210	03 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Mar 2024	10 jam 15 menit
10	YAPERTIMMA (UNMER MADIUN) Jl. Serayu (0351 - 463156)	05 Maret 2024	Permohonan penebangan pohon di depan kampus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Apr 2024	1 bulan
11	GUNAWAN WIBISONO Perum Bumi Mas 3 RTRW.61/13 081230102246	06 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Mar 2024	40 menit
12	PENGGY Jl. Imam Bonjol Gg.Jati Kapur 081249395595	06 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU disepanjang jalan padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2024	19 hari
13	DONA Jl. Ciliwung Gg.2 0895521484161	07 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	7 Mar 2024	5 jam 20 menit
14	SINGGIH WIBISONO Jl. Borobudur 082231567852	07 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (belakang lapas kelas 1 Madiun)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11 Mar 2024	4 hari
15	PURNOKO ADE Jl. Bangka Gg.2 082336960121	07 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Mar 2024	5 hari
16	DOFIK PUTRA P Jl. Pilang Werda RT/RW.17/04 085257205441	08 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam 2 titik tepatnya di sebelah kiri dan kanan Masjid Badauli Muttaqin	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Mar 2024	2 jam 15 menit
17	AZIS Jl. Indragiri Gg.1 081259000885	08 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Gg.Peluru	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Mar 2024	1 hari
18	BU HARTOYO Jl. Jayengan No.2 0351 - 452759	08 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di depan PAUD Pelangi sekitar 3 hari yang lalu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Mar 2024	1 hari
19	MUCHAMAD YULIHAN Jl. Alun-Alun Timur Gg.Seneng 081357357616	08 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Mar 2024	14 jam
20	ACHMAD HARIS SETIYANTO Ring Road 081231367645	10 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Mar 2024	15 menit
21	ABDUL MANAN Jl. Kucur RT.027 RW.009 081359416687	10 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Mar 2024	20 menit
22	BELLA Jl. Bangka Gg.2 082335732058	12 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Mar 2024	2 jam 30 menit
23	TIAN Jl. Kapten Saputro 08384532015	12 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Mar 2024	2 jam 25 menit
24	SISWATI Kranggan Demangan 083130055533	13 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 Mar 2024	2 jam 35 menit
25	BAMBANG Jl. Utama Yasa 081231769701	14 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di depan rumah no.1	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14 Mar 2024	8 jam
26	AGUSTIN AMBARWATI Jl. Baru Pagu Manis 082388465194	14 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Mar 2024	4 hari
27	IBU EDI Jl. Wirya Kusuma 082141501666	15 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (pintu gerbang sebelah selatan)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Mar 2024	20 jam
28	ENDRO SUWANDI Jl. Nomad Perum Bumi Antariksa 08565527735	15 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Mar 2024	12 jam 25 menit
29	SUBIAKTO Jl. Indramanis Perum Manisrejo 1 085235617575	15 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Mar 2024	30 menit

30	RIZALDI INDRA Jl. Mepati 081459110921	15 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Jl. Mepati dan Jl. Mayjend Sungkono	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Mar 2024	9 jam 40 menit
31	CHRISTIAN Jl. Kelapa Manis 083845320159	16 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Mar 2024	15 menit
32	MELIANA Jl. Tanjung Raya 083145428373	16 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam yang selatan dekat lampu merah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Mar 2024	55 menit
33	BAMBANG Jl. Margayasa No. 26 081231769701	18 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam depan rumah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Mar 2024	50 menit
34	M.FAHRI Jl. Perintis Kemerdekaan 081235522959	18 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Mar 2024	25 menit
35	DANAR RISTA SAPUTRO Jl. PG Kanigoro 081234346337	19 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (depan SMP 11 ke utara)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Mar 2024	3 jam
36	PRYO TAMTOMO Jl. Sari Mulya 082233007500	19 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (arah lapak Mbah Remul)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Mar 2024	50 menit
37	TIO ARMANDA Jl. Kerta Mulya RT/RW.2/1 085815155424	19 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2024	6 hari
38	DIRAN Jl. Rawa Bhakti 085815651980	20 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20 Mar 2024	1 jam
39	PRYO TAMTOMO Jl. Sari Mulya 082233007500	20 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam lagi (arah lapak Mbah Remul)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20 Mar 2024	1 jam
40	CIPTO LEONO Jl. Campursari 082152813934	21 Maret 2024	Permohonan Pemangkasan Pohon (depan SMP 9)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2024	20 jam
41	TOTOK Jl. DI Panjaitan 082141771569	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU di depan Kantor Cabang Golkar 3 lampu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28 Mar 2024	7 hari
42	SUBAGIYONO Jl. Hayam Wuruk 08978217759	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU sebelah utara 100 m dari rusun baru	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21 Mar 2024	3 jam 20 menit
43	KRISTANTO Jl. Sri Wibowo Timur No.16 081216600300	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21 Mar 2024	5 jam
44	WAHYU HARIS ALFA, ST Jl. Margobawero Gg.IX 082143380350	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Jl. Margobawero Gg.IX dan Jl. Margayasa Gg.Xi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2024	1 hari
45	ARIEF WAHYU Jl. Margayasa 085730332909	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Jl. Margayasa dan barat lapangan Mojorejo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2024	1 hari
46	PRYO TAMTOMO Jl. Sari Mulya 082233007500	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam lagi (arah lapak Mbah Remul)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21 Mar 2024	10 menit
47	JONI Jl. Galuan I, II RT.12 081556427429	21 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2024	11 40 menit
48	HANDONO Perum Panorama Willis RT.55/18	22 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU (depan rumah A11)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2024	6 jam 35 menit
49	AYU Jl. Nitinegoro RT.9 089696544219	22 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU sempet nyala lalu mati lagi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2024	15 menit
50	MARNO Jl. Merak Barat 082142123333	23 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23 Mar 2024	25 menit
51	ROMA Jl. Bali 42	23 Maret 2024	Permohonan pemangkasan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24 Mar 2024	1 hari 2 jam
52	FEBRY Jl. Indra Manis IV No. 16 082244799250	24 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sudah 1 minggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24 Mar 2024	4 jam 15 menit
53	SASWITO Jl. Setinggil RT/RW.31/10 085101727434	24 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2024	1 hari
54	DEDI Jl. Tulus Bhakti No. 5 085288786116	24 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2024	11 jam 10 menit
55	HERI EKO Jl. Sido Makmur RT.28 & RT.29 082226542415	25 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2024	45 menit
56	AHINDA AFRILIA Jl. Jatisiur 089696748478	25 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2024	1 jam 20 menit
57	YOHAN Jl. Candi Sewu 087756283555	27 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 Mar 2024	11 jam 10 menit
58	YOSEP Jl. Kuweni	28 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU kelap kelip	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28 Mar 2024	35 menit
59	HANZ Jl. Dr. Soetomo 085257625665	29 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Mar 2024	45 menit
60	AGUS TOHARI Jl. Kyai Hamdani	29 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Mar 2024	13 jam 40 menit
61	PANDU PUTRA PRATAMA Jl. Biliton 085235553353	29 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (wilayah SMA 2)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	31 Mar 2024	2 hari
62	HARTONO Jl. Pringgondani 082142948527	30 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30 Mar 2024	1 jam 30 menit
63	SUMARSONO	31 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di jl. Pilangbango, Jl. Pilang Karya, Jl. Pilangjaya dan Jl. Pilangdharma	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	31 Mar 2024	2 jam 35 menit
64	ANTIN Jl. Darma Bakti 082231321257	31 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	31 Mar 2024	3 jam
65	FAUZI Jl. Tumpak Manis 0895396668205	31 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	31 Mar 2024	40 menit
66	EKO PRASETYO Jl. Pringgondani 081231085837	31 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	31 Mar 2024	45 menit
67	ANTHON WIRA EFENDI Jl. Basuki Rahmat 081364104851	31 Maret 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Apr 2024	1 hari

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN APRIL TA 2024

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4			5	6
1	HENGGI AGUS TRIONO Jl. Taman Praja 085797222656	01 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	01-Apr	27 menit
2	NITA Jl. Diponegoro RT.27 RW.7 085259757357	02 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	02-Apr	1 jam 5 menit
3	PANDU PUTRA PRATAMA Jl. Biliton 085235553353	03 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (wilayah SMA 2)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	02-Apr	35 menit
4	A. BOJRO DUKSINANTORO Jl. Sri Kaloko RT.7 RW.3 081335717780	03 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Apr	13 jam
5	PRIYO TAMTOMO Jl. Utama Mulya 082233007500	03 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Apr	18 jam
6	LILIANA Jl. Biliton 08123407888	04 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (sepanjang jalan)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-Apr	1 hari
7	AGUS SUILO Jl. Lori 081333212029	04 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Apr	50 menit
8	DRADJAT Jl. Budo Manis	05 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di RT 40 - 44	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-Apr	1 jam 45 menit
9	HERU KRISTANTO Jl. Jati Siwur Timur 089696748478	05 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-Apr	3 jam
10	MARCEL Jl. Trunojoyo 081226365476	05 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Apr	11 jam 20 menit
11	SUNGKONO Jl. Gajah Mada 081216138919	05 April 2024	Permohonan perbaikan kabel Pju kendor di sepanjang tangkis	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Apr	10 jam
12	AGUNG ISBANDI Jl. Puter RT.14 081615523475	06 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	2 hari
13	ENDRO 085655227735	06 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Lapak Bumi Semendung	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	13 jam
14	ANANTO HERMAWAN Jl. Airlangga I - III 085648601421	06 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	12 jam 15 menit
15	DWI SANTOSO 089516457760	06 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di tangkis dekat aston	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Apr	10 menit
16	PANJI MAHENDRA Jl. Singosari Gg.4 085233877444	07 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	4 jam 20 menit
17	SINTA Jl. Cokrobasono No. 22 081235558594	07 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	8 jam 10 menit
18	GUNAWAN WIBISONO Perum Bumi Mas 3 Blok 9 081230102246	07 April 2024	Permohonan perbaikan PJU padam 9 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	13 jam 52 menit
19	RUSTAMAJI Jl. Sri Linuhung Barat No. 50 089523061800	07 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	1 hari
20	AGOE MARJONO Jl. Singosari Gg.3 0895347158998	08 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di depan rumah 22f	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	09-Apr	13 jam 45 menit
21	HARIYO TRI BUSONO Jl. Ciliwung 08123406451	08 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	10 menit
22	PANDU PUTRA PRATAMA Jl. Biliton 085235553353	08 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (wilayah SMA 2)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	35 menit
23	SUNGKONO Jl. Banda 081359285553	08 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	
24	HARTONO 085335766999	08 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Jl Sasana Sari dan Marga Sari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	09-Apr	10 jam 45 menit
25	ARIS HARYANTO Jl. Gondosuli RT.44 RW.11 082141579272	09 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam dan lampunya hampir lepas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	09-Apr	25 menit
26	AGUNG YUDHA Jl. Diponegoro Gg.Timbangan 085746875508	12 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (depan Poskamling)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24-Apr	12 hari
27	JULI KURNIAJI Jl. Srijaya RT.23 081335605631	12 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15-Apr	3 hari
28	MUPIT Jl. Mojopahit 087850646710	12 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13-Apr	1 hari
29	PUJO Jl. Sri Linuhung No. 3 089613106756	12 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13-Apr	1 hari
30	PRIYO TAMTOMO Jl. Utama Mulya 4 082233007500	12 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12-Apr	1 jam 40 menit
31	AGUS SUTEJO Jl. Sikatan 085856393777	13 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam depan makam Subrahmoyo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14-Apr	14 jam 35 menit
32	ABDUL KAMIL Jl. Tirta Raya I 081247271846	13 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14-Apr	1 hari
33	WAHYUDI Jl. Towiryan RT.5 RW.2 089517106419	15 April 2024	Melaporkan ada tiang PJU roboh dan kabelnya masih menjuntai ke bawah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15-Apr	9 Jam 5 Menit
34	NINA HARTATIK Jl. Pilangkarya 081335369684	15 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15-Apr	1 Jam 20 menit
35	PURYATNO Jl. Nitinegoro Gg.3 085730605588	15 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Apr	1 hari
36	WAHID IKHWAN FAUZI Jl. Mandiri Perum Red Tulip RT.014 RW.005 081252165224	16 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Apr	5 jam 30 menit

37	NITA SULISTYAWATI Jl. Diponegoro RT.27 RW.7 085259757357	16 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Apr	1 hari 17 jam
38	PANDU PUTRA PRATAMA Jl. Banda 085235553353	16 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17-Apr	16 jam 15 menit
39	AGOES SOEPRIANTO Jl. Kalasan Gg.3 085335806633	17 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (tiang no. 1 dari utara)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Apr	8 jam 40 menit
40	NUR RENDRA Jl. Diponegoro Gg.STM 085336177835	17 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam depan STM Industri	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Apr	11 jam 5 menit
41	PURWOKO EDDY Jl. Slamet Riyadi 08158719363	18 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Apr	3 jam 30 menit
42	ENDRO Jl. Bhakti Wijaya 085655227735	19 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Lapak Bumi Semendung	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20-Apr	15 jam
43	NINA Jl. Pilangkarya 081335369684	20 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20-Apr	45 Menit
44	ANGGA NOVPRATAMA 0816595589	20 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (depan jembatan Mastrip)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20-Apr	2 jam
45	DEWI RATNA INDAH 082116550668	20 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21-Apr	10 jam 30 menit
46	RIKY YANUARTO 082234347810	21 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Jl. Alpoket dan Jl. Cempedak	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Apr	14 jam
47	DWI SANTOSO 089516457760	21 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di tangkis dekat aston	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21-Apr	12 Menit
48	CIPTO LELONO Jl. Gambir Sawit 082152813934	22 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Jl. Gambir Sawit utara, selatan dan Jl. Campursari Utara	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Apr	3 jam 40 menit
49	IMAM Jl. Tri Jaya 2 0351 - 455121	23 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (atas Poskamling)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23-Apr	30 menit
50	PAK NGEDI Jl. Sasono Manis Perumnas 2	23 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23-Apr	4 jam
51	PAK AANG	23 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di Bantaran	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24-Apr	1 hari
52	NANANG Jl. Nori 0821409946011	24 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24-Apr	2 jam
53	ANDIK WICHAKSONO Jl. Ciliwung 081335706080	25 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28-Apr	2 hari 14 jam
54	IZZA KUSTIARTI Jl. Gulun RT.50 08995527816	25 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (gang Alfi laundry)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25-Apr	1 jam 15 menit
55	HENDRO BUDIONO 081364104851	26 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di jalan inspeksi tanggul Kel. Patihan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27-Apr	17 jam 30 menit
56	KARSIH Jl. Bangka Gg.2 082335732058	26 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Apr	1 jam 40 menit
57	YOGA Jl. Kutai 083153312353	27 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27-Apr	9 jam 55 menit
58	WIWID Jl. Mayjend Sungkono 088235141472	29 April 2024	Permohonan perbaikan tiang PJU seberang Hotel Aston nyetrum terutama saat hujan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29-Apr	1 jam 15 menit
59	DIDIK SANTOSO Jl. Kemuning No. 28 081335620577	30 April 2024	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30-Apr	1 jam 5 menit