

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN JANUARI TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Pengerjaan
1	2	3	4	5	6	7
1.	NARIA NOER HANA Jl. Iswahjudi 08115033335	06 Januari 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
2.	KEL. SOGATEN	07 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
3.	DINAS SOSIAL	07 Januari 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	12 Januari 2022
4.	PT. Jatim Parkir Center Jl. Dr. Soetomo	07 Januari 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	16 Januari 2022
5.	KOPINKA	10 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	22 Februari 2022
6.	SDN 01 MOJOREJO	13 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
7.	PLN UPT Madiun	14 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
8.	KEL. PILANGBANGO	15 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
9.	KPI KERETA API	27 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
10.	KELURAHAN MANGUHARJO	28 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
11.	BAPENDA KOTA MADIUN	31 Januari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	26 Februari 2022
12.	WIDJI LESTARI Jl. Pucangrejo No. 22 081233318292	31 Januari 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN FEBRUARI TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Pengerjaan
1	2	3	4	5	6	6
1	AGUNG PRASETYO	07 Februari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
2	POMDAM V BRAWIJAYA	09 Februari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
3	BKAD	17 Februari 2022	Permohonan Penebangan Pohon Palembang Ekor Tupai	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan penebangan pohon	SELESAI	18 Februari 2022
4	KEL. MANGUHARJO	18 Februari 2022	Permohonan Penebangan Pohon Mangga	Diteruskan ke PSU	PROSES	
5	YIPHIM Jl. Pilang Werda No. 2A	21 Februari 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon Pinggir Jalan	Diteruskan ke PSU	PROSES	
6	MUNAWAN Jl. MT. Haryono No. 79 08563508881	21 Februari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
7	TIAS DAMAYANTI Jl. Cokroaminoto No. 41 087775287222	23 Februari 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	01 Maret 2022
8	DINAS PUPR	24 Februari 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN MARET TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Pengerjaan
1	2	3	4	5	6	7
1	RT.38 RW.12 KEL. KEJURON	01 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Wuni	Diteruskan ke PSU	PROSES	
2	H. DJAJADI Jl. Nuhud Nosingo No.12 Madiun (0351) 455159	01 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	18 Maret 2022
3	KELURAHAN PANGONGANGAN	02 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	
4	LAWU PLAZA	02 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	04 Maret 2022
5	TONI PRASETYO WIDJAYA Jl. Mojopahit 103 Winongo Manguharjo 081229186465	07 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan penebangan pohon	PROSES	SELESAI 10 Maret 2022
6	SDN 03 KARTOHARJO	10 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
7	WEMPY SUSANTO Jl. Sawo Timur No. 17 Kejuron 085106525888	11 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Timor (samping Toko Roti BLESS)	Diteruskan ke PSU	PROSES	
8	DINAS KEBUDAYAAN	11 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	SELESAI
9	DPMPTSP	15 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
10	KELURAHAN BANJAREJO	16 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	01 April 2022
11	SUBANDI Jl. Mawar 14B RT.27 RW.6 Oro- Oro Ombo 083115986544	17 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
12	POLRES KOTA MADIUN	17 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	23 Mei 2022
13	CV. PORTAL RAYA Jl. Urip Sumoharjo No. 36 (0351) 457999	17 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
14	DIRJEN BINA MARGA	18 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	SELESAI
15	UPT. RS. PARU MANGUHARJO	18 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
16	ARUM NINGTYAS H Jl. Sumber Karya No. 20 082234060798	18 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	
17	KECAMATAN TAMAN	23 Maret 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	25 Maret 2022
18	PT. BAKTI NETRA UTAMA Jl. Abdurrahman Saleh No.11 Kejuron Taman Madiun	23 Maret 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES	

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN APRIL TA 2022

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1	SITI RUMANI Jl. Mojopahit No. 24 Winongo	04 April 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
2	KUSNAH Jl. Setia Budi No. 48 087854558393	08 April 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
3	HENKY RUDJIANTO Jl. Kol. Marhadi 15 Madiun	11 April 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
4	LILIS MULYORINI Jl. Soekarno Hatta No. 25 081231505471	12 April 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
5	KARDJONO Sangen RT.01 RW. 01 Geger 085100629976	12 April 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
6	CV. BAGUS BANGKIT Jl. Mayjen Sungkono (0351) 463595	12 April 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan penebangan pohon	SELESAI
7	Drs. H. SARIDI Jl. Serayu Timur Gg. IX No.7	13 April 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
8	DINAS PENDIDIKAN	19 April 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Diteruskan ke PSU	PROSES
9	sucahyo	04 April 2022	penebangan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan penebangan pohon dengan mengganti pohon sesuai perda no.18 ta 2018	SELESAI 23 April 2022

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN MEI TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1	CV. SETIA ALAM	09 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI 13 Mei 2022
2	HENKY RUDIJANTO	09 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	
3	HENDRO	09 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI 11 Mei 2022
4	BEA CUKAI	12 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	
5	ALFAMART	19 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	
6	MELISA SETIAWATY	23 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	
7	INDRA TIRTA SEPTI HALIM	19 Mei 2022	Permohonan Penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	
8	KELURAHAN PANGONGANGAN	23 Mei 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	
9	DINAS PENDIDIKAN	27 Mei 2022	Permohonan penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI 31 Mei 2022
10	PT. INDOMARCO PRISMATAMA	30 Mei 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN JUNI TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1.	KELURAHAN KUNCEN	6 Juni 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
2.	KECAMATAN MANGUHARJO Jl. Gajah Mada No. 20 Madiun (0351) 463123	7 Juni 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
3.	KELURAHAN PILANG BANGO Jalan Pilang Widya No. 2 (0351) 469520	7 Juni 2022	Permohonan Ijin Tebang Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
4.	SISWANDI DIROEN Jl. Kresno 2A Kelurahan Oro-Oro Ombo Madiun 081335407918	9 Juni 2022	Permohonan Pangkas Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
5.	PERUM MERAK INDAH RW 02	15 Juni 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
6.	PT INDOMARCO PRISMATAMA	21 Juni 2022	Permohonan Pematongan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
7.	FIFIEN OELFIATI Jl. Lombok No. 18 RT 24 RW 07 Kec. Kartoharjo Madiun 08117061255	23 Juni 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
	BKAD	29 Juni 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI 4 JULI
	MIS ISLAMIAH 2 Jl. Hayam Wuruk 14 A 0651-493344	29 Juni 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI 4 JULI

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN JULI TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1.	SDN 02 KLEGEN Jl. Wiyata Wijaya No. 1 (0351) 466561	05 Juli 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
2.	PEGADAIAN Jl. Cokroaminoto 085746575347	06 Juli 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
3.	DINAS SOSIAL, PP dan PA Jl. Salak No. 51 (0351) 465611	07 Juli 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
4.	SLB/B-C DHARMA WANITA Jl. Kresno No. 10 (0351) 452477	08 Juli 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
5.	JOHAN WIJAYA Jl. Jend. Sudirman 109 Ponorogo 082218000879	15 Juli 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
6.	PAK IMRON Jl. Tanjung Raya 081252213664	17 Juli 2022	Permohonan Penebangan Pohon Lapuk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek ke lokasi dan dilakukan penebangan pohon	SELESAI 20 Juli 2022
7.	BULOG Jl. DI Panjaitan No. 12 (0351) 451675	18 Juli 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES

SELESAI
20 JUL

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN AGUSTUS TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1.	KOESMIRAHAJOE Pengurus RT. 45/RW.14 Jl. Sumpil Basuki	03 Agustus 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
2.	SMAN 1 MADIUN	03 Agustus 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
3.	PRATJEKO UTOMO Jl. Panglima Sudirman No. 19	08 Agustus 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI 28 Oktober 2022
4.	ALIM RAIS Jl. Cokroaminoto No.28 081216252845	11 Agustus 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
5.	KECAMATAN MANGUHARJO	16 Agustus 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
6.	ENDRA PRATIRTA Pojoek Jl. Pahlawan - Jl Tidar	25 Agustus 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
7	APRILIA Jl. Thamrin Gg. 8/12 082234533649	30 Agustus 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon di pinggir jalan Tawang Suko Sawah Lor Ban Rejomulyo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN SEPTEMBER TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1.	LESTARI Jl. Semangka No. 5 RT.41 RW.13 081358839716	08 September 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan adanya proses penggantian pohon	PROSES
2.	YAYASAN PONPES MUTTAQIN Jl. Nogososro No. 26 RT.11/RW.04 Josenan 085790238466	19 September 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
3.	RT.13 RW.05 Kel Madiun Lor	26 September 2022	Permohonan Perapian Pohon di Candi Sewu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
4.	BNI	27 September 2022	Permohonan Perapian Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN OKTOBER TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1	Toni Prasetya Widjaja Jl. Sari Mulya No. 65 Madiun 081229186465	04 Oktober 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Sudah dilakukan cek lokasi dan akan dilakukan proses penggantian pohon dan penjadwalan penebangan pohon	PROSES
2	Lukhi Enggar Cahyono Jl. Seruni No. 7 Oro-Oro Ombo Madiun 081333961010	07 Oktober 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Sudah dilakukan cek lokasi dan akan dilakukan proses penggantian pohon dan penjadwalan penebangan pohon	PROSES
3	Paroki St. Cornelius Madiun Jl. A. Yani No. 3 Madiun 085646783487	10 Oktober 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
4	Hariyo Tribusonono Jl. Ciliwung Gg. IV 08123406451	14 Oktober 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
5	H. Nowo P Jl. Nusapenida No. 44C Madiun 082232853828	20 Oktober 2022	Permohonan Pemindahan Pohon	Masih menunggu disposisi dari Bapak Walikota	PROSES
6	Enny Trilestari dan Sugeng Wiyono Jl. Trunojoyo No. 130 082301565205	20 Oktober 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
7	Jl. Serayu No. 51 Madiun	20 Oktober 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan penebangan pohon	SELESAI 20 Oktober 2022
8	Andrea 081335666179	21 Oktober 2022	Permohonan Penebangan Pohon di timur Pasar Sleko	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
9	SDN 03 Kanigoro Jl. Setiabudi Timur No. 45 Kanigoro	21 Oktober 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pemangkasan pohon	SELESAI 21 Oktober 2022
10	Bayu Perum Mutiara Kencana Jl. Serayu 081234081971	23 Oktober 2022	Permohonan Penanganan Pohon Tumbang	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan penebangan pohon	SELESAI 23 Oktober 2022
11	Pratjeko Utomo Jl. H. Agus Salim No. 37 Madiun	31 Oktober 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
12	Teddy Jl. H. Agus Salim No. 108 081217737388	31 Oktober 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES

SELESAI
1 NOV

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
BULAN NOVEMBER TA 2022**

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1	Bp. Teddy Jl. H.A. Salim No. 108 081217737388	01 November 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pemangkasan pohon	SELESAI 1 Nov 2022
2	Bp. Totok Jl. Puspowarno II No. 2 081335520939	01 November 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pemangkasan pohon	SELESAI 1 Nov 2022
3	GUNADI BUDIONO Jl. Sulawesi No. 25	02 November 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan penebangan pohon	SELESAI 20 Nov 2023
4	Kelurahan Manisrejo	03 November 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
5	Kelurahan Klegen	07 November 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
6	SDN 03 Manisrejo 1	08 November 2022	Permohonan Penanganan Pohon Tumbang	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan penebangan pohon	SELESAI 8 Nov 2022
7	Korem 081	09 November 2022	Permohonan Penebangan dan Pemangkasan Pohon	Sudah ditindaklanjuti dengan melakukan penebangan dan pemangkasan pohon	SELESAI 10 Nov 2022
8	Fadhil Jl. Sri Sedani 085161851140	24 November 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
9	TB Nashiir Supplier Jl. Soekarno Hatta No. 66A Demangan 081233524056	16 November 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
10	Putri Agustina Jl. Cokroaminoto No. 41 082234136108	16 November 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES
11	Audi Aulia R Jl. Kelapa Manis No. 02 082250603323	22 November 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN
KOTA MADIUN
BULAN : DESEMBER 2022

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	6
1	DINSOS PP dan PA Jl. Salak No. 51 Madiun (0351) 465611	01 Desember 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2022
2	KOREM 081 / DHIROTSAHA JAYA	01 Desember 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05 Desember 2022
3	ABDUL AZIS Jl. Cokroaminoto 143 087838550213	01 Desember 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
4	SARI Jl. Singosari No. 14 Winongo 081359594009	01 Desember 2022	Permohonan Perbaikan lampu PJU yang mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01 Desember 2022
5	HOTEL SETIA BUDI Jl. Mangga No. 4 Madiun	02 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02 Desember 2022
6	PARYONO Jl. A.Yani Gg.Ronje No.2 081234146174	06 Desember 2022	Permohonan Perbaikan lampu PJU yang mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06 Desember 2022
7	DINSOS PP dan PA Jl.Srindit Madiun (0351) 465611	06 Desember 2022	Permohonan pemasangan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06 Desember 2022
8	MOH. TAMAMI Perum Graha Kirana II Winongo	06 Desember 2022	Permohonan Perbaiki PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06 Desember 2022
9	SMP 13	08 Desember 2022	Permohonan Penebangan dan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
10	PUTUT Jl. Sekolah II/6 0895808275959	08 Desember 2022	Permohonan tiang depan lampu SMK Kesehatan Aditapa yang nyetrum	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2022
11	MUTTAQIM Jl. Sido Rukun 081233313559	08 Desember 2022	Permohonan lampu untuk lap. Volly	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Januari 2022
12	MAHENDRA Jl. Sarana Mulya 085330748335	08 Desember 2022	Lampu PJU nyala mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2022
13	IBU DATUK Jl. Prambanan Madiun 085648258295	08 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2022
14	PAK SUDIONO Jl. Anggrek Oro-Oro Ombo 085335736771	10 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU (lampu ketika siang nyala, ketika malam padam)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10 Desember 2022
15	RIDHO Jl. Adas Pulo Sari 081234191234	12 Desember 2022	Permohonan dan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
16	KOKO Jl. Merapi 085258015503	12 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	
17	HOTEL SETIA BUDI Jl. Mangga No. 4 Madiun	13 Desember 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
18	SAMSI Jl. Tawangsari 081234503639	13 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU (Lampu PJU mati di depan toko antara gedung RW dan Masjid Baitul Jannah)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14 Desember 2022
19	PAK AGUS Jl. Yos Sudarso	13 Desember 2022	PJU depan Depo Pertamina arah pabrik gula mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14 Desember 2022
20	HERY Jl. Tawangsari II Nguwot	14 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14 Desember 2022
21	PUTRI Jl. Tirta Raya 085736466477	15 Desember 2022	Permohonan Penebangan Pohon mati di Jl. Manis Raya (depan Rusunawa)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI	15 Desember 2022
22	JOKO Jl. Nitikusumo 085812382054	16 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20 Desember 2022
23	ISTIANI Jl. Sri Kaloko 085235353405	16 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	16 Desember 2022
24	PAK AGUS 0816566328	19 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU di Bantaran	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19 Desember 2023
25	BAWASLU KOTA MADIUN (0351) 4770330	19 Desember 2022	Lampu PJU mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20 Desember 2022
26	FAHRUL Perum Grand Vista Land 089609843690	20 Desember 2022	Permohonan Penebangan Pohon Tumbang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penebangan pohon	SELESAI	20 Desember 2022
27	FAHRUL Perum Grand Vista Land 089609843690	20 Desember 2022	Permohonan Perbaikan Kabel PJU yang jatuh tertimpa pohon tumbang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20 Desember 2022
28	ROEDI Jl. Gajah Mada 081230894222	20 Desember 2022	Jaringan listrik di dalam makam Precet tertimpa pohon tumbang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	22 Desember 2022
29	PUTRI Jl. Tirta Raya 085736466477	20 Desember 2022	PJU Jl. Urip Sumoharjo perbatasan Kabupaten mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20 Desember 2022

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	6
30	KEL. KANIGORO Jl. Sri Widodo No. 1 (0351) 465005	21 Desember 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
31	PAK JOKO Jl. Halmahera 08123418627	21 Desember 2022	PJU mati di Jl. Halmahera No. 21 (Sekitaran batik Murni di depan rumah Pak Soni RT)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21 Desember 2022
32	PAK AMIN Jl. Taman raya 085649513047	21 Desember 2022	PJU Jl. Taman Raya, selatan Griya Husada ada yang mati, tepatnya di samping rumah no. 15	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21 Desember 2022
33	CV. COKRO BERSATU Jl. Hayam Wuruk No. 51 - 53 Madiun (0351) 2810861	22 Desember 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
34	GUNAWAN SASTROWIJAYONO Jl. H.A Salim No. 73 082111113194	22 Desember 2022	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
35	PAK ADITYA Jl. Sari Mulya 082140682640	23 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	23 Desember 2022
36	PAK SUNTORO 081216743173	23 Desember 2022	Permohonan Penanganan Pohon Tumbang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	23 Desember 2022
37	PAK BAMBANG Jl. Otoseno Oro2 Ombo RT.42 RW.9	23 Desember 2022	Permohonan Penanganan Pohon Tumbang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	23 Desember 2022
38	BOWO Jl. Salak Raya 08123589446	24 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	29 Desember 2022
39	NUR RENDRA Jl. Diponegoro (SMK Industri)	24 Desember 2022	PJU padam 1 titik di lokasi Jl. Diponegoro Gg. STM Industri	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24 Desember 2022
40	PAK ARIK Jl. Doho 081335391679	24 Desember 2022	PJU mati di perempatan Singosari Doho Winongo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24 Desember 2022
41	PAK SUWARSONO Jl. Raden Wijaya 081217738666	25 Desember 2022	PJU sepanjang Jl. Raden Wijaya mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28 Desember 2022
42	BU DEWI	25 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	
43	PAK HENDRO Jl. Janoko	25 Desember 2022	PJU Jl. Janoko - Puntodewo, Bimo dan sekitarnya mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26 Desember 2022
44	PAK SUYARTO Jl. Surya Manis	25 Desember 2022	PJU Perumnas Jl. Suryomanis mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26 Desember 2022
45	POLRESTA KOTA MADIUN Jl. Pahlawan (0351) 454771	25 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	25 Desember 2022
46	PAK MAMAT Jl. Kalasan 089510088804	25 Desember 2022	PJU sepanjang Jl. Kalasan RT.15 Kel. Patihan padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	25 Desember 2022
47	ANGGRI Jl. Borobudur 08113310788	26 Desember 2022	PJU Jl. Borobudur No. 2F RT.9 RW.2 padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26 Desember 2022
48	ANDI RAYA Jl. Elang (Perum Merak Indah)	26 Desember 2022	PJU Perempatan depan rumah padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26 Desember 2022
49	PAK PRI Jl. Tirta Raya	28 Desember 2022	Permohonan Perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28 Desember 2022
50	SMAN 5 MADIUN Jl. Mastrip No. 29 (0351) 496600	29 Desember 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
51	RS. GRIYA HUSADA Jl. DI. Panjaitan No. 22 (0351) 472801	29 Desember 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
52	RSUD. Dr SOEDONO	30 Desember 2022	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
53	POLSEK TAMAN Jl. Bhayangkara Banjarejo (0351) 463903	31 Desember 2022	Permohonan Perbaikan Pju mati di depan Polsek Taman	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	31 Desember 2022