

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN**  
**BULAN JANUARI TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
1	Jl. Dawuhan	01 Januari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01-Jan-23
2	Jl. Poncowati Demangan	01 Januari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01-Jan-23
3	Jl. Sriti	01 Januari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01-Jan-23
4	RTH Piranha Kelun	02 Januari 2023	Lampu Taman depan rumah mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02-Jan-23
5	Jl. Tawang Bakti	02 Januari 2023	Lampu PJU mati di Jl. Tawang Bakti dan Jl. Catur Jaya	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02-Jan-23
6	Jl. Penataran	02 Januari 2023	Permohonan penebangan pohon di samping warung Pak Tejo pinggir Tangkis (depan rumah mantan Lurah ke 2 Patihan Anom)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	03-Jan-23
7	Jl. Anjasmoro No. 34	03 Januari 2023	Lampu PJU bagian gardu barat mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	03-Jan-23
8	Jl. Sido Makmur	04 Januari 2023	Lampu PJU sepanjang Jl. Sido Makmur 3 hari nyala terus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04-Jan-23
9	Lapangan Pilangbango	04 Januari 2023	Lampu di Taman Bunga Lap. Pilangbango padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05-Jan-23
10	Rejomulyo	04 Januari 2023	Lampu PJU Jl. Sari Mulya dan sekitarnya padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04-Jan-23
11	Jl. Tawang Sari RT.24 RW.04 Tawangrejo	04 Januari 2023	Lampu samping Mushola Ar Rohman mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04-Jan-23
12	Jl. Cokrobasono Gg.1 Josenan	05 Januari 2023	Lampu PJU nya beberapa hari mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05-Jan-23
13	Jl. Panglima Sudirman No.79-81	05 Januari 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
14	Jl. H.A. Salim	05 Januari 2023	Ada kabel nglewer	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	
15	Jl. Dr. Sutomo No. 59	05 Januari 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
16	Jl. Pesanggrahan 2	05 Januari 2023	Lampu PJU mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05-Jan-23
17	Jl. Tirta Raya	05 Januari 2023	PJU mati di Ring Road Mancaan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05-Jan-23
18	Jl. Koperasi	06 Januari 2023	Kabel PJU putus takut kesetrum	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05-Jan-23
19	KOREM 081	06 Januari 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
20	Jl. Kriya Mulya (timur pasar burung)	06 Januari 2023	Lampu PJU mati sudah ada 1 minggu 2 titik (yg 1 padam dan yang 1 redup)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06-Jan-23
21	Jl. Tawang Ria	06 Januari 2023	PJU Jl. Tawang Ria & Jl. Tawang Sakti mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06-Jan-23
22	PATIHAN	07 Januari 2023	Lampu PJU ada yang mati 4 titik di Tangkis Patihan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	07-Jan-23
23	PATIHAN	07 Januari 2023	Lampu PJU mati di Jl. Yos Sudarso (pojokan Gg. Setia, depan seberang jalan Coffee Dedy Sugar)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09-Jan-23
24	Jl. Marga Bhakti	07 Januari 2023	Lampu PJU mati di Jl. Marga Bhakti	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11-Jan-23
25	Jl. Borobudur (Aspol Kletak)	08 Januari 2023	Kabel PJU putus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08-Jan-23
26	Bantaran	08 Januari 2023	Panel Bantaran ketabrak mobil	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08-Jan-23
27	Jl. Pesanggrahan 2	08 Januari 2023	Lampu PJU mati mati 4 hari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08-Jan-23
28	Jl. Cokroaminoto	09 Januari 2023	Ada kabel PJU menggantung di depan Gapura SMP 6	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09-Jan-23
29	Jl. Trunojoyo Selatan	09 Januari 2023	lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09-Jan-23
30	Jl. Barito No. 25	10 Januari 2023	PJU lampu neon hampir putus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10-Jan-23
31	Jl. Sugiyo Pranata II	10 Januari 2023	Bantuan pasang lampu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10-Jan-23
32	Jl.Pahlawan	10 Januari 2023	Tenda Disnaker PRC Selatan No. 2 dari timur mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10-Jan-23
33	Jl. Diponegoro (Timur Pom Joyo)	10 Januari 2023	PJU mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10-Jan-23
34	Jl. Marga Bakti No. 15	11 Januari 2023	Lampu PJU di tiang depan Jl. Marga Bakti No.15 mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11-Jan-23
35	Jl. Mulya Bhakti	11 Januari 2023	Lampu PJU di tiang depan Jl. Matha Bakti No. 15 mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12-Jan-23
36	Jl. Hutama Bhakti	11 Januari 2023	Lampu paling selatan pondok pesantren sudah redup	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12-Jan-23

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
37	PAK SUSILO (Ketua RT)	11 Januari 2023	Lampu PJU mati 1 titik di Perumnas Asabri Jl. Wanodya Bhakti samping Balai RW 7 mati sudah 1 minggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11-Jan-23

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
38	Jl. Tawang Sakti No. 57	12 Januari 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	
39	Jl. Mayjend Sungkono	12 Januari 2023	Lampu PJU mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12-Jan-23
40	Jl. Merapi	12 Januari 2023	PJU padam 4 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12-Jan-23
41	Jl.Bina Jaya	12 Januari 2023	Lampu PJU sebelah barat Jl. Binajaya padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12-Jan-23
42	KEL. TAMAN, Jl.Salak Timur	13 Januari 2023	Lampu PJU mati dan kabel-kabelnya nglendong semua di Jl. Salak Timur	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13-Jan-23
43	Jl. Siak	13 Januari 2023	PJU Jl. Siak mati 4 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13-Jan-23
44	Jl. Sanggarmanis	13 Januari 2023	PJU padam sepanjang Jl. Sanggarmanis	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13-Jan-23
45	Jl. Kyai Hamdani	14 Januari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14-Jan-23
46	Jl. Mayjend Sungkono	15 Januari 2023	PJU padam di Jl. Mayjend Sungkono depan Alfamart/RSI	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	15-Jan-23
47	Jl. Sri Wibowo	15 Januari 2023	PJU padam di perempatan Jl. Sri Wibowo, Sukosari sebelah timur depan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	15-Jan-23
48	Jl. Kalasan RT.15/05 Kel.Patih	15 Januari 2023	PJU padam 1 titik di Jl. Kalasan depan rumah No. 58	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	15-Jan-23
49	Jl. DI. Panjaitan	16 Januari 2023	Permohonan bantuan pasang lampu di kantor selatan SPBU Panjaitan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	16-Jan-23
50	SATPOL PP PSC	16 Januari 2023	Lampu payung di lorong seni padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	16-Jan-23
51	Jl. Setia Bhakti	17 Januari 2023	PJU mati (depan rumah No. 21A) sudah 3 hari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	17-Jan-23
52	Jl.Candiboko III	17 Januari 2023	Lampu PJU mati di Jl. Candiboko III	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	17-Jan-23
53	Jl.S.Parman No.26	17 Januari 2023	Lampu PJU mati di RTH Taman Obor	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	17-Jan-23
54	Jl. Prajurit RT.15/04	18 Januari 2023	Lampu PJU mati di Kampung Pesona sudah 1 minggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-23

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
55	Jl. Wiryokusumo	19 Januari 2023	Lampu PJU yang panjang hampir jatuh, kabek terurai ke bawah (depan rumah no. 5)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-23
56	Jl. Plang Werda	19 Januari 2023	PJU mati 2 tiang berurutan di pertigaan jembatan dekat lambang SH Terate	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-23
57	PDAM Jl. Rawa Bakti	19 Januari 2023	Ngrowo Bening selatan lampu padam 2 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19-Jan-23
58	Jl. Bidara No. 2	20 Januari 2023	Lampu PJU depan rumah mati sudah lama	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20-Jan-23
59	Bunderan Serayu	20 Januari 2023	Lampu PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20-Jan-23
60	KOMINFO	21 Januari 2023	Lampu PJU mati di Jl. Barito	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21-Jan-23
61	Jl. Mundu	21 Januari 2023	Lampu PJU mati semua	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21-Jan-23
62	Jl. Gita Jaya Rejomulyo RT.17	22 Januari 2023	Lampu sudah diganti tapi belum bisa nyala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	22-Jan-23
63	Jl. Nitinegoro RT.09 RW.04	23 Januari 2023	Lampu PJU yang tidak nyala di depan rumah Ibu Jamilah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24-Jan-23
64	Jl. Towiryan	23 Januari 2023	Permohonan memindahkan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	
65	Jl. Ardodali	23 Januari 2023	PJU ada yang mati dekat rumah Pak RT (Jl. Ardodali No. 20 B)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	23-Jan-23
66	AGUNG Jl. Setia Bhakti 081335731321	23 Januari 2023	Perempatan Jl. Tulus Bakti dan Jl. Setia Bakti ada 1 lampu mati. Ke baratnya juga ada lampu yang mati juga	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24-Jan-23
67	TRI PRINGGO Jl. Pesangrahan 2 No. 29 081231897656	26 Januari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26-Jan-23
68	Jl. Kresno No. 10	26 Januari 2023	Permintaan pemasangan kembali PJU yang sudah lama tidak terpasang di depan SLB Dharma Wanita	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26-Jan-23
69	Jl. Rimba Dharma	26 Januari 2023	lampu PJU sepanjang jalan padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	26-Jan-23
70	Jl. Borobudur	27 Januari 2023	Lampu PJU tiang No. 1 dari Jl. Yos Sudarso padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	27-Jan-23
71	Jl. Sri Kaloko Timur No. 31	30 Januari 2023	Lampu Pju padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	30-Jan-23
72	Jl. Tirtaraya	31 Januari 2023	Perbaikan lampu rusak	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	31-Jan-23

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7
73	Jl. Sulawesi	31 Januari 2023	Lampu PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	31-Jan-23

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN FEBRUARI TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut	Lama waktu penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jl. MH. Thamrin No. 16 Ponorogo	01 Februari 2023	Permohonan Penebangan Pohon di Jl. Cokroaminoto No. 93 Madiun	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	-	-
2	Jl. Sarean Taman	03 Februari 2023	Lampu PJU di sebelah utara tower PDAM Sleko mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Feb 2023	2 jam
3	Jl. Tulus Bhakti	03 Februari 2023	Lampu PJU mati semua	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Feb 2023	1 jam
4	Jl. Gemajaya	03 Februari 2023	PJU padam sejak 2 hari yang lalu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Feb 2023	2 jam
5	Lapangan Ngebrak Josenan	04 Februari 2023	Lampu PJU sejak 1 minggu yg 1 padam, yg 1 kelap kelp	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Feb 2023	2 jam
6	Jl. Setia Budi	04 Februari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Feb 2023	30 menit
7	jl. Margajaya Kanigoro	04 Februari 2023	Lampu PJU padam 3 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Feb 2023	30 menit
8	Jl. Pasopati	06 Februari 2023	Lampu PJU di Jl. Pasopati / mau masuk ke jembatan ngebrak padam sudah 4 hari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Feb 2023	4 hari
9	Jl. Sanggar Manis	06 Februari 2023	PJU padam 1 jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Feb 2023	1 jam
10	Jl. Mangga (Selatan Hotel Setia Budi)	06 Februari 2023	Lampu PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Feb 2023	3 jam
11	Jl. Sugiyo Pranoto	06 Februari 2023	PJU mati di utara RS Griya Husada	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Feb 2023	1 jam
12	Jl. Mastrip No. 25 Madiun	07 Februari 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI	8 Feb 2023	1 hari
13	Jl. Sedoru	07 Februari 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	7 Feb 2023	30 menit
14	Jl. Pajajaran Prambanan	08 Februari 2023	Lampu PJU di utara RSUD Sogaten, tiang lampunya miring ke rumah warga	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	8 Feb 2023	1 JAM
15	Jl. Banda	09 Februari 2023	PJU sudah mati seminggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Feb 2023	1 JAM
16	Jl. Nomad	10 Februari 2023	Ngefonk di tiang depan rumah M 12	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11 Feb 2023	1 HARI
17	Griya Salak C26	10 Februari 2023	Lampu mati 2 hari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11 Feb 2023	1 HARI
18	Jl. Soekarno Hatta	12 Februari 2023	Lampu PJU depan POLRES MADIUN padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Feb 2023	30 MENIT
19	Jl. Gajah Mada	12 Februari 2023	Lampu PJU sebelah selatan padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Feb 2023	1 JAM
20	Jl. Ring Road Utara	12 Februari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Feb 2023	1 JAM
21	Jl. Pesanggrahan 2	12 Februari 2023	Lampu Pju di Jl. Pesanggrahan 1 dekat Poskamling dan Jl. Tulus Bhakti dekat Masjid padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 Feb 2023	1 HARI
22	Jl. Puter	13 Februari 2023	Lampu PJU mati 1 titik di belakang Kel. Namkid	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 Feb 2023	2 JAM
23	Jl. A. Yani	13 Februari 2023	Lampu PJU mati pas tikungan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Feb 2023	5 HARI
24	Jl. Koperasi	13 Februari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 Feb 2023	20 MENIT
25	Jl. Pendowo Klegen	13 Februari 2023	PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Feb 2023	3 HARI
26	Perum Griya Kencana RT.28	14 Februari 2023	PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14 Feb 2023	30 menit
27	Jl. Cokroaminoto	14 Februari 2023	Lampu PJU mati dan ada pijaran api di depan nascel Yu Gembrot	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Feb 2023	1 hari
28	Jl. Derkuku	15 Februari 2023	Lampu PJU padam (belakang Kel. Namkid lama)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Feb 2023	30 menit
29	Jl. Pilang Werda RT.17 RW.4	15 Februari 2023	PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2023	4 hari

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut	Lama waktu penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
30	Jl. Merapi	15 Februari 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2023	4 hari
31	Jl. Pahlawan	16 Februari 2023	Cek lampu Baliho Walikota Madiun	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Feb 2023	30 menit
32	Jl. Kartawijaya No. 30 Klegan	16 Februari 2023	Permohonan Pemangkasan Dahan dan Ranting Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES	-	-
33	Jl. Puter	18 Februari 2023	Penggantian bohlam lampu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Feb 2023	50 menit
34	Jl. Sri Wibowo Timur (depan Masjid Al Fatah RT.007 RW.003)	19 Februari 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2023	20 menit
35	Jl. Cempedak	19 Februari 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2023	1 jam
36	Jl. Indragiri RT.29 Kel. Pandean	19 Februari 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Feb 2023	3 jam
37	Jl. Trimulyo RT.22 RW.5	19 Februari 2023	Kabel aliran PJU mengelupas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23 Feb 2023	4 hari
38	Jl. Pilang Werda RT.17 RW.4	21 Februari 2023	PJU padam 1 titik, dan lampu sering padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21 Feb 2023	50 menit
39	Jl. Sawahan RT.22 RW.06	22 Februari 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Feb 2023	1 jam
40	Jl. Bumi Jaya Rejomulyo No.5	22 Februari 2023	Lampu PJU mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Feb 2023	20 menit
41	Jl. Kemuning No. 36	23 Februari 2023	PJU padam di depan rumah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23 Feb 2023	50 menit
42	Jl. Bhayangkara	26 Februari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Feb 2023	2 jam
43	Jl. Mangkujayan	27 Februari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 Feb 2023	1 jam
44	Jl. Sri Rinenggo RT.9 RW.3	27 Februari 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 Feb 2023	30 menit



**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN MARET TA 2023**

No.	Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut	Lama waktu penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Taman Hijau Demangan	01 Maret 2023	Tiang HPIT nyala 1, lainnya padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Mar 2023	30 menit
2	Taman Hijau Demangan	01 Maret 2023	Lampu Tugu PKK padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Mar 2023	1 JAM
3	Jl. Mastrip	01 Maret 2023	Lampu PJU mati 4 lampu dari depan SMK4- Alfamart	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Mar 2023	2 jam
4	Jl. Pringgondani No. 15	01 Maret 2023	Lampu PJU padam di depan rumah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Mar 2023	30 menit
5	Jl. Eka Bhakti	02 Maret 2023	PJU padam depan rumah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Mar 2023	1 jam
6	Perum Griya Kencana RT.28	02 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Mar 2023	3 jam
7	Jl. Bina Jaya RT.25	02 Maret 2023	Lampu PJU padam sepanjang jalan, poskamling dipinggir sungai	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Mar 2023	1 hari
8	Jl. Jonggrang II/11	03 Maret 2023	PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Mar 2023	1 jam
9	Jl. Ronggo Jumeno Barat	03 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Mar 2023	5 jam
10	Jl. Madyasari RT.15	04 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Mar 2023	30 menit
11	Jl. Mayjend Panjaitan Te'an	05 Maret 2023	PJU padam 1 titik 1 minggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	5 Mar 2023	3 jam
12	Jl. Cempedak	05 Maret 2023	PJU padam di Jl. Cempedak dan Jl. Alpukat	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	5 Mar 2023	20 menit
13	Jl. Indragiri RT.29 Kel. Pandean	09 Maret 2023	PJU padam di simpang 3 antara Jl. Indragiri dan Jl. Siak	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Mar 2023	1 jam
14	Jl. Banda Blok A	09 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Mar 2023	40 menit
15	Jl. Thamrin NO. 15	10 Maret 2023	Lampu PJU sebrang masjid padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Mar 2023	30 menit
16	Jl. Bawono Manis	11 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11 Mar 2023	2 jam
17	Jl. Samapta Bakti (Perum Asabri)	14 Maret 2023	Lampu PJU mati depan rumah No. J218	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14 Mar 2023	30 menit
18	Jl. Pahlawan	14 Maret 2023	Tugu PKK Kompol Sunaryo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14 Mar 2023	1 jam
19	Jl. Cokrobasonto	15 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Mar 2023	2 jam
20	Jl. Merapi RT.22	15 Maret 2023	PJU padam (depan Hotel Pondok Indah)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Mar 2023	5 jam
21	Jl. Sumbawa	16 Maret 2023	PJU mati, lampu pecah karena proyek	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Mar 2023	4 jam
22	Jl. Kalimantan Gg. 4	17 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17 Mar 2023	25 menit
23	Jl. Margobawero Gg.17 No.7	21 Maret 2023	Pju padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21 Mar 2023	55 menit
24	Jl. Cempedak	22 Maret 2023	PJU padam Jl. Cempedak IX	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Mar 2023	40 menit
25	Jl. Cilwung Gg.3	24 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24 Mar 2023	2 jam
26	Jl. Sri Wibowo	25 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2023	1 jam
27	Jl. Candi Sewu	25 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Mar 2023	50 menit
28	Jl. Singosari	26 Maret 2023	Pju padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Mar 2023	2 jam
29	Jl. Ronggo Tohjoyo	26 Maret 2023	Penanganan Kabel Lampu PJU turun	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Mar 2023	3 jam
30	Jl. Graha Manis	26 Maret 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Mar 2023	1 jam
31	Jl. Trengguli	28 Maret 2023	PJU padam di depan rumah No. 2/4	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28 Mar 2023	40 menit
32	Jl. Tawang Sari RW.05	28 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28 Mar 2023	1 jam
33	Jl. Tumpak Manis	29 Maret 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Mar 2023	1 jam
34	Jl. Singosari	29 Maret 2023	Lampu jalan padam di pertigaan antara Jl. Singosari - Jl. Kalingga Winongo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Mar 2023	35 menit

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN APRIL TA 2023**

No.	Alamat	Tanqqal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jl. Joiran No. 48 RT.23	01 April 2023	PJU padam di depan rumah No. 53	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	01-Apr	1,5 jam
2	Jl. Sri Rinenggo RT.9 RW.3	03 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	03-Apr	1 JAM
3	Jl. Barito	03 April 2023	Lampu PJU jam 2 pagi mati semua	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	03-Apr	30 menit
4	Jl. Sentul	06 April 2023	PJU pada, satu jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Apr	50 menit
5	Bunderan Taman	06 April 2023	PJU padam 2 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Apr	1 jam
6	Jl. Mojopahit	07 April 2023	PJU padam di seputaran Jl. Mojopahit dan Jl. Demak	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	2 jam
7	Jl. Gambir Sawit	07 April 2023	PJU padam sepanjang jalan sekitar Mushola Baitul Muslim	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	0,5 jam
8	Jl. Apotik Hidup	07 April 2023	PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Apr	5 hari
9	Jl. Tawangsari	08 April 2023	PJU padam semua	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Apr	20 menit
10	Jl. Kembang Sogaten	09 April 2023	PJU Perum Sogaten nyala jam 19.00 dan mati pukul 01.00	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11-Apr	2 hari
11	Jl. Trengguli	09 April 2023	Lampu PJU mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10-Apr	7 jam
12	Jl. Kemuning	09 April 2023	Lampu PJU mati utara Oro-oro Ombo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10-Apr	6,5 jam
13	Jl. A. Yani	10 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10-Apr	50 menit
14	RTLH Ronggo Kuning Ngegong	10 April 2023	Lampu di dalam taman mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10-Apr	2 jam
15	Jl. Sendang Timur	10 April 2023	Lampu jalan depan Poskamling RT.17 padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10-Apr	40 menit
16	Jl. Timor Madiun	11 April 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon (Jl. Timor bagian Barat - perempatan Dr. Soetomo)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
17	Jl. Menur	12 April 2023	Lampu PJU mati di pertigaan Jl. Menur d(depan Poskamling)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12-Apr	50 menit
18	Jl. Dawuhan Gg.1	12 April 2023	PJU padam 3 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12-Apr	2,5 jam
19	Jl. Jati Jajar	14 April 2023	PJU padam di pertigaan sebelah utara makam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Apr	2 hari
20	Jl. Sri Wibowo Timur	14 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Apr	4 hari
21	Jl. Kalasan	16 April 2023	PJU padam depan rumah no.58	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Apr	2 jam
22	Jl. Kalingga	16 April 2023	PJU padam di Lap. Winongo hingga Jl. Kalingga	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Apr	2 jam
23	Jl. Adas Pulosari	17 April 2023	Lampu PJU padam 6 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Apr	1 hari
24	Jl. Manyar	19 April 2023	Lampu PJU Jl. Manyar sebelah timur dan Gg. Pipit padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 April 2023	4 jam
25	Jl. Lambangsari	19 April 2023	PJU Perum Sogaten nyala jam 19.00 dan mati pukul 01.00	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 April 2023	1 hari
26	Jl. Terate	20 April 2023	Lampu PJU padam di RT.22 dekat rumah no.19	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Apr	2 hari
27	Taman Hijau Demangan	24 April 2023	Lampu PJU besar padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24-Apr	15 menit
28	Jl. Puspowarno	25 April 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25-Apr	50 menit
29	Jl. Nitinegoro RT.9	25 April 2023	Ada kabel putus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25-Apr	30 menit
30	Perum Griya Kencana	26 April 2023	PJU padam di depan rumah No. 53	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Apr	1 jam
31	Jl. Candi Sewu	26 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Apr	1 hari
32	Jl. Nitinegoro	26 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Apr	1 jam
33	Alon-Alon	27 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28-Apr	1 hari
34	Jl. Ciliwung	28 April 2023	PJU redup hampir padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28-Apr	50 menit
35	Jl. Banda No. 12	30 April 2023	Lampu PJU jalan hampir lepas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30-Apr	6 jam
36	Jl. Sri Widodo	30 April 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30-Apr	30 menit
37	Kel.Sogaten	30 April 2023	PJU padam di Kel. Sogaten, perempatan padas, utaranya SMPN 9	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30-Apr	30 menit

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN MEI TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut/Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jl. Cempedak VII	1 May 2023	Lampu PJU padam 1 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 May 2023	40 menit
2	RTLH Ronggo Kuning Ngegong	1-May-23	Lampu di dalam taman mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 May 2023	1 hari
3	Jl. Janoko NO. 9	2-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 May 2023	2 hari
4	Jl. Kartawi Jaya No. 30 Klegen	4-May-23	Permohonan Pemangkasan Pohon dan Ranting Pohon di Jl. Slamet Riyadi Kanigoro	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-May	4 hari
5	Jl. Cokrobasonto	4-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 may	1 jam
6	Jl. Candi Sari	4-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-May	35 menit
7	Jl. Margobawero Gg.17	4-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-May	1 jam
8	Jl. Anjasmoro NO. 42	4-May-23	Lampu PJU padam 10 hari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-May	1 hari
9	Jl. Abdurragman Saleh	5-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-May	5 menit
10	Jl. Ring Road	5-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-May	30 menit
11	PUTUT	5-May-23	Lampu PJU padam dari Ramayana sampai ke Ruminan Walikota	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-May	1 hari
12	Jl. Banda Gg. Blok F RT.24	6-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-May	1 hari
13	P:erumahan	7-May-23	Lampu PJU di depan rumah B-9 dan di depan rumah C-6 mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	09-May	2 hari
14	Jl. Ronggo Jumeno	8-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-May	2 jam
15	Jl. Sri Wibowo Timur	9-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	09-May	25 menit
16	Jl. Tuntang	11-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11-May	20 menit
17	Jl. Nusantara	13-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 May 2023	1 jam
18	Lapangan Winongo	13-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13-May	50 menit'
19	Jl. Sri Wibowo	14-May-23	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14-May	40 menit
20	Jl. Bali No. 84 Madiun	16 May 2023	Permohonan Penebangan dan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
23	Jl. Banda	19 May 2023	Lampu PJU padam di pertigaan Gang Blok D	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21-May	2 hari
24	Jl. Mayjend Sungkono	20 May 2023	Lampu PJU utara RSI padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20-May	1 jam
25	Perum Taman Salak	22 May 2023	Lampu halogen mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-May	1 hari
26	Jl. Sri Kaloko Timur 18	23 May 2023	Lampu perempatan mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23-May	1,5 jam
27	bantaran	23 May 2023	Lampu PJU mati di jembatan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23-May	1 jam
28	Jl. Trunojoyo	25 May 2023	Lampu PJU mati semua	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25-May	20 menit
29	Jl. Pesanggrahan VII B	28 May 2023	Lampu PJU sebelah timur padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28-May	1 jam
30	Jl. Jalak V Timur	29 May 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	01-Jun	3 hari
31	Jl. Sri Minulyo No. 31	29 May 2023	Lampu Pju padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29-May	1,5 jam

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN JUNI TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jl. Rimba Dharma	02 Juni 2023	PJU padam dekat proliman	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	02-Jun	40 menit
2	Jl. Kalasan	04 Juni 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Jun	1 jam
3	Jl. Trunojoyo	04 Juni 2023	Lampu PJU padam di totokan Serayu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Jun	2 jam
4	Jl. Cempedak VII	04 Juni 2023	Pju sepanjang Jl. Kawis dan Jl. Cempedak mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Jun	50 menit
5	Jl. Trunojoyo	04 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Jun	1 jam
6	Jl. Bali Gg.III	06 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Jun	5 jam
7	Sogaten	07 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Jun	3 jam
8	Jl. Trunojoyo	10 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12-Jun	2 hari
9	Jl. Serayu	11 Juni 2023	PJU padam di depN rumah B-1 Perum Griya Kencana	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14-Jun	3 hari
10	Jl. Soekarno Hatta	12 Juni 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan	SELESAI	13-Jun	1 hari
11	Jl. Catur Jaya VI	12 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12-Jun	5 JAM
12	Perum Griya Kencana	14 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14-Jun	1 jam
13	Jl. Panglima Sudirman No.40	14 Juni 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon (Warung Bebek dan Ayam Kampung Mas Budi)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
14	Jl. Ring Road Barat	17 Juni 2023	PJU padam dan ada yang konslet	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	SELESAI	17-Jun	5 menit
15	Jl. Sari Mulya	18 Juni 2023	Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Jun	4 jam
16	Jl. Ki Ageng Selo	18 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18-Jun	1 jam
17	Jl. Dr. Soetomo	19 Juni 2023	Lampu pohon depan Toko Artomoro, Lampu PJU utara Gazebo Artomoro redup	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19-Jun	3 jam
18	Jl. Bumi Jaya	19 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20-Jun	1 hari
19	Jl. Catur Jaya	19 Juni 2023	PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19-Jun	5 jam
20	Jl. Pilang Mulya	19 Juni 2023	PJU padam di Jl. Pilang Mulya dan Pilang Widya	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19-Jun	2 jam
21	Jl. Puspowarno	22 Juni 2023	PJU siang nyala terus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Jun	2 jam

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal selesai tindak lanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7	8
22	Jl. Serayu	22 Juni 2023	PJU di jalan masuk perum mati total	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Jun	1 jam
23	Jl. Sri Linuhung	24 Juni 2023	PJU mati dekat Poskamling	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Jun	2 hari
24	Jl. Serayu	26 Juni 2023	PJU padam di depan rumah C-3	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Jun	1,5 jam
25	Jl. Pucangrejo No. 1	26 Juni 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di depan Koramil Wungu - Pasar Kojo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
26	Jl. Mayjend Sungkono	27 Juni 2023	Lampu sepanjang jalan RSI padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28-Jun	1 hari
27	Griya Kencana	28 Juni 2023	Lampu PJU padam depan Pos Satpam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28-Jun	1,5 jam

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN JULI TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7	8
1	RT. 23 Jl. Joiranan Kel. Mojorejo Kec. Taman	01 Juli 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU hampir jatuh	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	1 Jul 2023	2 jam 5 menit
2	82244023701	02 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di Taman Pancasoka	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Jul 2023	41 menit
3	Jl. Gandaria Manis	03 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	3 Jul 2023	1 jam 35 menit
4	CV. SURYA TRY SAKTI	06 Juli 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
5	Jl. Ciliwung	06 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Jul 2023	20 menit
6	KEL. SOGATEN	07 Juli 2023	Permohonan penebangan pohon & peremajaan tanaman hias	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
7	Jl. Ciliwung	08 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08 Juli 2023	2 Jam
8	Jl. Cokrobasonto No. 39	10 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Jul 2023	17 jam 10 menit
9	Jl. Pahlawan	10 Juli 2023	Permohonan perbaikan kabel yang keluar asap dan percikan api kecil di titik depan wedangan Jl. Pahlawan / Selatan patung singa	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Jul 2023	30 menit
10	Jl. Mendut	11 Juli 2023	Permohonan Perbaikan PJU di timur gardu perempatan yang padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	11 Jul 2023	2 jam
11	Jl. Barito	12 Juli 2023	Permohonan Lampu PJU setengah mati, lampunya sudah menghitam di perempatan Jl. Barito dan Jl. Progo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Jul 2023	4 jam
12	Jl. Cendrawasih No. 52	13 Juli 2023	Permohonan ijin penebangan pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
13	Satiantas Polres Madiun Kota	13 Juli 2023	Permohonan perbaikan kabel PJU di Ring Road	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	13 Juli 2023	1 jam
14	Jl. Mayjend Sungkono Gg.Piringan Kel.Namlor	15 Juli 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Jul 2023	1 jam 36 menit
15	Jl. Upaya Bakti	17 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Jul 2023	11 jam
16	Jl.Kapten Saputra	18 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di Jl. Kapten Saputra	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Jul 2023	1 hari
17	Jl.Candi Sewu	18 Juli 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Jul 2023	2 jam 27 menit
18	Jl. Panglima Sudirman	21 Juli 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU yang nyalanya berkedip-kedip (depan Indosat dan Toko Buah Laris Manis)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	21 Jul 2023	2 jam
19	Jl. Rimba Dharma	24 Juli 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU yang mati 5 titik	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	28 Jul 2023	4 hari
20	Jl. PG Kanigoro	25 Juli 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU yang eror	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Jul 2023	10 menit
21	Jl. Mendut	26 Juli 2023	PJU sepanjang Jl. Mendut lampunya belum dinyalakan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Jul 2023	10 menit
22	Jembatan Sonokeling-Manguharjo	29 Juli 2023	PJU Jembatan Sonokeling Manguharjo belum menyala dan lampu timba depan rumdin padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Juli 2023	5 jam
23	Jl. Kriya Mulya Rejomulyo	30 Juli 2023	Lampu PJU jatuh	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30 Jul 2023	3 jam

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN AGUSTUS TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan
1	2	3	4	5		6	8
1.	Jl. Ring Road	01 Agustus 2023	Permohonan bantuan PJU tiang jatuh tertabrak mobil di depan SPBU Ring Road	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	1 Aug 2023	1 jam 30 menit
2.	Jl. Iswahyudi 3 - 5	01 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sudah 5 hari	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	1 Aug 2023	3 jam 47 menit
3.	Jl. Candi Sari Gg.3	01 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	1 Aug 2023	50 menit
4	Jl. Imam Bonjol	02 Agustus 2023	Permohonan perbaikan PJU padam kurang lebih 5 titik di depan Pasar BESI Sri Jaya - depan Bank Daerah Kota Madiun	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	2 Aug 2023	45 menit
5	Jl. Kalasan Gg.3	03 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	3 Aug 2023	4 jam 35 menit
6	Pasar kawak	06 Agustus 2023	Permohonan bantuan merapikan kabel lampu tengah jalan yang putus di perempatan pasar kawak	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	6 Aug 2023	30 menit
7	Jembatan Sonokeling-Manguharjo	06 Agustus 2023	Lampu PJU di Jembatan Sonokeling belum menyala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	6 Aug 2023	25 menit
8	Jl. Tuntang Gg.2	08 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	8 Aug 2023	1 jam 5 menit
9	Jl. Tilamsari RT.21	10 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	10 Aug 2023	25 menit
10	Jl. Basuki Rahmad	13 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di depan lapak UMKM Patih Sidodadi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	13 Aug 2023	1 jam 40 menit
11	Jl. Dieng No. 2	18 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	18 Aug 2023	2 jam
12	Jl. Mundu	23 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	23 Aug 2023	6 jam 40 menit
13	Jl. Duku	24 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam dari Jl. Duku - Jl. Mundu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	27 Aug 2023	3 hari
14	Jembatan Prambanan	25 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam sepanjang jembatan prambanan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	25 Aug 2023	35 menit
15	Jl. Prajurit	26 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam Jl. Prajurit - Lapak Kampung Pesona	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	26 Aug 2023	15 menit
16	Lapak Bumi Semendung	27 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	28 Aug 2023	13 jam 20 menit
17	Jl. Prajurit	29 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam Jl. Prajurit - Kampung Pesona	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	29 Aug 2023	40 menit
18	Jl. Adas Pulowaras	29 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam (Utara SIMp 9 Madiun)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	29 Aug 2023	1 jam 30 menit
19	Jl. Prajurit (Kp. Pesona)	31 Agustus 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAL	31 Aug 2023	20 menit

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN SEPTEMBER TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Jl. Catur Jaya 6	02 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Sep 2023	5 jam
2.	Jl. Banda	02 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	2 Sep 2023	1 jam 30 menit
3	Jl. Sri Kawuryan	04 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di samping Poskamling	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	4 Sep 2023	1 jam 20 menit
4	Jl. Indra Manis 4 No.16	05 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Sep 2023	1 hari
5	Jl. Kucur No. 27	06 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Sep 2023	2 jam 10 menit
6	Jl. Jonggrang 1	06 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Sep 2023	1 jam 20 menit
7	Jl. Jonggrang	06 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Sep 2023	1 jam 10 menit
8	Jl. Sri Agung	07 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	7 Sep 2023	40 menit
9	Perum Bumi Mas 1	15 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam (1 komplek)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15 Sep 2023	25 menit
10	Jl. Kyai Hamdani , Jl. Tawangasari I	16 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam DI Jl. Kyai Hamdani dan Jl. Tawangasari I	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Sep 2023	40 menit
11	Lapak Bumi Semendung	17 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17 Sep 2023	40 menit
12	Jl. Jeruk	17 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	17 Sep 2023	45 menit
13	Jl. Bakti Pesona	19 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di pintu masuk Perum Widodo Kencana Indah 3	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	19 Sep 2023	25 menit
14	Jl. Taman Asri	25 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 September 2023	25 menit
15	Jl. Lori Barat	27 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU yang jatuh tertiuip angin kencang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 September 2023	3 jam 50 menit
16	Jl. Serayu	27 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 September 2023	15 menit
17	Jl. R. Wijaya Gg.1	30 September 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	01 Oktober 2023	10 jam 30 menit



**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN OKTOBER TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	6	6
1	Jl. Taman Asri	2 Oktober 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	02-Oct-23	1 jam 25 menit
2	Jl. Salak 3	3 Oktober 2023	Permohonan penggantian Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	03-Oct-23	50 menit
3	JL. KUTAI NO.5	05 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Dr. Soetomo (Toko Maju Hardware)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
4	Jl. Kyai Hamdani	6 Oktober 2023	Permohonan penggantian Lampu PJU padam dekat jembatan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	6 Oktober 2023	2 JAM 30 MENIT
5	Jl. Candi Sewu	7 Oktober 2023	Permohonan perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	7 Oktober 2023	10 Jam
6	Jl. Jonggrang	7 Oktober 2023	Permohonan perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	7 Oktober 2023	50 menit
7	Jl. Sido Makmur	9 Oktober 2023	Permohonan mwnormalkan Lampu PJU yang nyala 21.30	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	9 Oktober 2023	50 menit
8	JL. MOJOPAHIT NO.108	9 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Mojopahit No. 108 Winongo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
9	JL. TUMAPEL NO.12 WINONGO	10 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di JL. TUMAPEL NO.12 WINONGO	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
10	Jl. Kampar	10 Oktober 2023	Permohonan perbaikan Lampu PJU mati nyala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10 Oktober 2023	1 jam 15 menit
11	Jl. A. Yani	11 Oktober 2023	Permohonan perbaikan Lampu PJU padam di tiang pertama masuk gang, untuk lampu PJU yang lain kadang mati nyala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Oktober 2023	7 hari
12	Alun-Alun	11 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU alun-alun bagian tengah yang mati nyala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	12 Oktober 2023	11 jam 30 menit
13	JL. SAWO TIMUR NO.17	12 Oktober 2023	Permohonan Pemindahan Pohon di Jl. Haji Agus Salim No. 164	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penebangan pohon dengan penggantian pohon	SELESAI		
14	Lapak Bumi Semendung	14 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14 Oktober 2023	40 menit
15	Jl. Pandu	14 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	14 Oktober 2023	1 jam 17 menit
16	Jl. Serayu	16 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16 Oktober 2023	35 menit
17	SDN 03 TAMAN	16 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
18	Jl. Sidomakmur Gg.2	18 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	18 Oktober 2023	1 jam 20 menit

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	6	6
19	JL. RADEN WIJAYA	19 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Haji Agus Salim No. 160	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
20	KEL. KANIGORO	19 Oktober 2023	Permohonan Bantuan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
21	Jl. Perintis Kemerdekaan	20 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20 Oktober 2023	30 menit
22	Jl. Rimba Dharma	20 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	20 Oktober 2023	10 menit
23	Jl. Serayu	22 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22 Oktober 2023	30 menit
24	Jl. Joiranan No.27	23 Oktober 2023	Permohonan Penggantian Lampu PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	23 Oktober 2023	3 jam 30 menit
25	Jl. Basuki Rahmat	24 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam dari depan SPBU terminal hingga lampu merah ke utara	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24 Oktober 2023	30 menit
26	Jl. Pelitama No.12	25 Oktober 2023	Permohonan Pemasangan Lampu PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	25 Oktober 2023	3 jam
27	Klegen	26 Oktober 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di simpang 4 klegen	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26 Oktober 2023	15 menit
28	Jl. Ring Road	27 Oktober 2023	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di pertigaan Ring Road Gading	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	27 Oktober 2023	5 menit
29	Jl. Dungus Manis	29 Oktober 2023	Kabel SUTM PLN nempel di PJU (timur lampu merah Manisrejo ± 200m)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Oktober 2023	40 menit
30	Jl. Mojopahit	29 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29 Oktober 2023	25 menit
31	Jl. Tawangsari 4 Timur	29 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam di depan Musholla Ar Rohman	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30 Oktober 2023	1 hari
32	JL. NGEBONG NO.20	30 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Sekolah No.95	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
33	Jl. Imam Bonjol	30 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30 Oktober 2023	7 jam 30 menit
34	Jl. Keningar Gg.2 Ngegong	30 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30 Oktober 2023	1 jam
35	KEL. KUNCEN	31 Oktober 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Cokrobasonto RT. 009	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
36	Jl. Catur Jaya 8 No.77	31 Oktober 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	31 Oktober 2023	1 jam 15 menit

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
BULAN NOVEMBER TA 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	6	6
1	Jl.Panglima Sudirman	01-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Guest House Pemkot Madiun Jl. Panglima Sudirman	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
2	KEL. MADIUN LOR	02-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Candi Sewu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
3	Jl. Tanjung Mekar	03-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Nov-23	15 jam 15 menit
4	Jl. Ahmad Yani	03-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Nov-23	1 hari
5	Jl. Kapten Saputro RT.46	04-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Nov-23	1 jam
6	Jl. Kusuma Sari RT.13	04-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	04-Nov-23	10 menit
7	Jl. Singosari	05-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	05-Nov-23	1 jam 5 menit
8	Jl. Lori Timur	06-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	06-Nov-23	40 menit
9	Jl. Sido Makmur Dkh	06-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Nov-23	1 hari
10	Jl. Tawangtirta	07-Nov-23	Permohonan kabel yang nglendong	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	07-Nov-23	45 menit
11	SMAN 6 MADIUN	08-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di lingkungan pintu masuk SMAN 6 MADIUN	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
12	Jl. Lambang Sari RT.28	08-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	08-Nov-23	1 jam 35 menit
13	KEL. KANIGORO	09-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Tanah Aset Kel. Kanigoro	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
14	Jl. Mojopahit	09-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di Jl. Mojopahit - Jl. Demak	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	10-Nov-23	14 jam 25 menit
15	Jl. Telasih	09-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI		
16	CV. MAJU BERSAMA	11-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Dr. Sutomo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
17	Jl. Sarean	12-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15-Nov-23	2 hari 13 jam 10 menit
18	Jl. Barito	14-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang Jl. Barito sebelah selatan sampai perempatan Jl. Progo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Nov-23	2 hari
19	Jl. Serayu RW.08	14-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam sepanjang Jl. Serayu timur Banjarejo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	15-Nov-23	11 jam 50 menit
20	Jl.Kalimosodo	15-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Kalimosodo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
21	Jl. Husein Palila No. 2B	16-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam di pertigaan antara Jl. Husein Palila dan Jl. Koptu Kastur	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI		
22	Jl. Barito	16-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam depan rumah Ketua RW.IV	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Nov-23	55 menit
23	Jl. Banda	16-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	16-Nov-23	35 MENIT
24	Jl. Candi Sari	17-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI		
25	SMAN 3 TARUNA	20-Nov-23	Permohonan Penggantian Pohon di Median Jalan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	6	6
26	Jl. Tawangsari 1	22-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Nov-23	3 jam
27	Jl. Slamet Riyadi	22-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Nov-23	5 jam
28	Jl. Anjasmoro	22-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam tidak tentu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	22-Nov-23	40 menit
29	Jl. Kresno No. 10	23-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam depan SLB Dharma Wanita	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI		
30	Jl. Imam Bonjol Gg. Jati	24-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	24-Nov-23	2 jam 10 menit
31	Jl. Mayjend Sungkono No.146	26-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Mayjend Sungkono No. 146	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
32	Jl. Alon-Alon Timur Gg.Seneng	26-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	26-Nov-23	1 jam 5 menit
33	Jl. Cokroaminoto	27-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
34	KLINIK SANTA MARIA GUALUPE	27-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Cokroaminoto No.131 (depan Klinik Santa Maria Guadalupe)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
35	Jl.Bali No.42	28-Nov-23	Permohonan Pemangkasan Pohon di Jl. Bali No. 42	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
36	Jl. Kapten Tendean	29-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	29-Nov-23	6 JAM 25 MENIT
37	Jl. Sarean	30-Nov-23	Permohonan Perbaikan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan perbaikan	SELESAI	30-Nov-23	10 menit

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT  
DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KOTA MADIUN  
BULAN : DESEMBER 2023**

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Jl. Tawang Sakti RT.01 RW.01	01 Desember 2023	Permohonan perbaikan Lampu PJU di tikungan dekat jembatan depan warung	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01 Desember 2023	4 jam
2	Jl. Mojopahit RT.27 RW.8	01 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01 Desember 2023	6 jam
3	Jl. Niti Negro	02 Desember 2023	Permohonan Pemasangan Lampu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02 Desember 2023	2 jam
4	Jl. Borobudur No.2f	02 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02 Desember 2023	3 jam
5	Jl. Lambang Sari V B3/40 RT.28RW.09	02 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04 Desember 2023	2 hari
6	Jl. Tawangsari No.56 RT.15 RW.5	02 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02 Desember 2023	1 jam 17 menit
7	Jl. Salak 2	02 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam di sepanjang Jl. Salak 2, Jl. Pesanggrahan VI - VII	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	02 Desember 2023	2 jam
8	Jl. Demak Winongo	03 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU karena kabel putus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04 Desember 2023	1 hari
9	Jl. Mulya Bakti	04 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06 Desember 2023	2 hari
10	Jl. Letkol Suwarno	04 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam di utara dan selatan Gapura IKIP	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04 Desember 2023	15 menit
11	Jl. Setinggal RT.31 RW.10 085101727434	04 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04 Desember 2023	40 menit
12	Jl. Merapi	04 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04 Desember 2023	15 menit
13	Kampung Lodayan	04 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	04 Desember 2023	5 menit
14	Jl. Letkol Suwarno No.17	04 Desember 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penjadwalan	PROSES		
15	KEL. KELUN	05 Desember 2023	Permohonan pemangkasan Pohon di Jl. Sri Sedani	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	05 Desember 2023	4 jam
16	Jl. Borobudur	05 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU yang menyala berkedip dan ada percikan api	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2023	2 hari 10 jam
17	Jl.Tawangsari, Jl.Kyai Hamdani	05 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU di Jl. Tawangsari, dan Jl. Kyai Hamdani	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11 Desember 2023	6 hari
18	Jl. Sawahan	06 Desember 2023	Permohonan Perbaikan PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	06 Desember 2023	1 jam
19	Jl. Demak Winongo	07 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU (masuk Jl. Demak notok)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	07 Desember 2023	1 jam
20	Jl. Salak Timur 3	08 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2023	2 jam
21	Jl. Borobudur	08 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU sebelah rumah kediaman Danyon Brimob	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2023	10 menit
22	Jl. Pilang Werda RT.17 RW.04	08 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2023	1 jam
23	Jl. Ledoksari	08 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	08 Desember 2023	40 menit
24	Jl. Sawo Timur	09 Desember 2023	Permohonan perbaikan PJU	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09 Desember 2023	10 jam
25	Jl. Pesanggrahan VI	09 Desember 2023	Permohonan tindak lanjut lampu penerangan jalan yang sudah karatan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09 Desember 2023	2 jam 15 menit
26	Jl. Kalasan No. 2	09 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09 Desember 2023	2 jam 20 menit
27	Jl. Tawang Sakti	09 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10 Desember 2023	1 hari
28	Jl. Rimba Jaya	09 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	09 Desember 2023	1 jam
29	Jl. Jonggrang 1	10 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	10 Desember 2023	3,5 jam
30	Jl. Ciliwung Gg.5	11 Desember 2023	Permohonan perbaikan kabel di belakang SMA 4 yang menjuntai	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	11 Desember 2023	3 jam
31	Jl. Mendut No.54	11 Desember 2023	Permohonan Perbaikan kabel yang terkelupas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12 Desember 2023	1 hari

No.	Alamat	Tanggal Penerimaan Keluhan /Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7	8
32	Ketua RT.01 Tawangrejo	11 Desember 2023	Permohonan lampu PJU di terowongan KAI yang terlalu silau	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12 Desember 2023	12 jam
33	Jl.Kyai Hamdani	12 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU di Jl. Kyai Hamdani (arah Dam Sono)	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	12 Desember 2023	30 menit
34	Jl. Wirya Kusuma	13 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13 Desember 2023	5 jam
35	Jl. Jati Jajar	13 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13 Desember 2023	1 jam 40 menit
36	Jl. Dharma Manis 2A	13 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	13 Desember 2023	1 jam 40 menit
37	Jl. Cokroaminoto No.143	13 Desember 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
38	Jl. Tanjung Manis 12A	13 Desember 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan pemangkasan pohon	SELESAI		
39	Jl. Imam Bonjol	13 Desember 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan penebangan pohon dengan penggantian pohon	SELESAI		
40	Jl. Sumpil Basuki	14 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	15 Desember 2023	1 hari
41	Jl. Tangkis	14 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam di depan Makam Precet lingkungan Jl. Gajah Mada	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	14 Desember 2023	1 jam
42	Gang Asri	15 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	15 Desember 2023	30 menit
43	Jl. Tulus Bakti	16 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam di perempatan lampu merah Bina Farma	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	16 Desember 2023	2 jam
44	Jl. Tulus Bakti RT.33	18 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam di dekat Gardu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	18 Desember 2023	2 jam 30 menit
45	Perum Griya Kencana	19 Desember 2023	Permohonan Lampu PJU padam depan rumah C-6 dan C-9	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	19 Desember 2023	3 jam
46	Jl. Taman Praja	19 Desember 2023	Permohonan Penebangan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan peniadwalan	PROSES		
47	Ketua RT.04	20 Desember 2023	Permohonan perbaikan lampu PJU di Jl. Tawangsari GG.VI depan rumah Pak Rudy	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	20 Desember 2023	2 jam
48	Jl. Salak Timur V	21 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam dan ada kabel yang mengelupas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21 Desember 2023	46 menit
49	Jl. Karya Mulya RT.1	21 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	21 Desember 2023	1 jam
50	(Disnaker KUKM)	23 Desember 2023	Permohonan bantuan lampu padam di PBC	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	23 Desember 2023	5 jam 30 menit
51	Jl. Sari Mulya	24 Desember 2023	Permohonan Pemangkasan Pohon	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	24 Desember 2023	3,5 jam
52	Jl. Bali Gg.1	26 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	27 Desember 2023	1 hari
53	Jl. Depok Manis 3	27 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	27 Desember 2023	3 jam 30 menit
54	Jl. Puter Utara (RT.14)	27 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28 Desember 2023	12 jam
55	Perum Bumimas	28 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28 Desember 2023	1 jam
56	RED TULIP DEMANGAN	28 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	28 Desember 2023	30 menit
57	Jl. Pendowo	30 Desember 2023	Permohonan kabel PJU yang menimpa atap warga di dekat pos kamling RT.07	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	30 Desember 2023	2 jam 13 menit
58	Lapangan Winongo	31 Desember 2023	Permohonan jaringan listrik penerangan Lap. Winongo	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	31 Desember 2023	9 jam 30 menit
59	Jl. Halmahera	31 Desember 2023	Permohonan perbaikan travo listrik di perempatan Jl. Rimba Karya / Jl. Halmahera putus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	31 Desember 2023	10 jam
60	RT.28 Perum Sogaten	31 Desember 2023	Permohonan lampu PJU padam total	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi dan dilakukan tindakan	SELESAI	01 Januari 2024	14 jam 30 menit

REKAP FORM KELUHAN PENGADUAN MASYARAKAT  
TAHUN 2023

BULAN	JUMLAH PENGADUAN	SELESAI	PROSES
JANUARI	73	70	3
FEBRUARI	44	42	2
MARET	34	34	0
APRIL	37	36	1
MEI	31	30	1
JUNI	27	25	2
JULI	23	20	3
AGUSTUS	19	19	0
SEPTEMBER	17	17	0
OKTOBER	36	33	3
NOVEMBER	37	33	4
DESEMBER	60	58	2
	438	417	21
		0,952054795	0,047945
	100%	95%	5%